

☑ 迫切的思考

☑ 周全的準備

☑ 需求的檢視

☑ 實用的途徑

國際溝通型：多益英文班

## 當晉升需要英文檢定時……



你知道嗎？現在最熱門的英語檢定考試叫做「多益測驗」！  
在企業紛紛走向國際化的今天，良好外語能力能助你說一口流利的好履歷

**104**人力銀行在2004年底發布了一項與職場英文相關的數據：在線上24萬筆的工作機會中，53%的職缺要求外語能力，其中要求英語能力的佔95%。對照當時104人力銀行內，外商企業僅佔所有求才廠商7%的比例，顯示國際化的人才正炙手可熱。

#### 誠徵：說英文的英雄

翻開報紙上的求職欄，中華航空正邀請全「『天上』『天下』的英雄，集合！」飛行員的報考資格除了年齡限制之外，還需要多益（TOEIC）英語測驗達650分以上，其中還規定聽力測驗要達300分以上。這代表著應徵者的英語能力必須具有國外大學及研究所程度，能夠以英語進行一般社交場合的談話、應付例行性的業務需求、參加英文會議等。

華航發言人兼公共及顧客關係處處長韓梁中提及，華航機師經常需要與外籍機師合作，與塔台間的聯繫更是要使用英文，機師具備一定的英文程度是理所當然。

在徵才時將英文列為必要條件的企業，當然不只華航。

除了外商公司認為英文能力應該是應徵者的基本技能之

外，依據台灣多益網路中心的統計，國內目前以多益測驗做為衡量員工英語標準的公司有仁寶電腦、金寶電子、台灣松下、聲寶公司、中華汽車、和泰汽車、中國信託、輝瑞大藥廠、寶僑家品、長榮海運等，範圍囊括各個產業領域。

#### 英檢證明，多益稱霸

不管有沒有興趣，不管是不是想要出國任職，英文已經是在職場中過關斬將的必要條件之一。英文不好，當然還是能夠安身立命，不過若是能夠嫻熟英文，在找工作、晉升或是加薪上，都會有更好的機會。

104人力銀行行銷總監邱文仁提醒上班族，在企業紛紛走向國際化的同時，當然要加強自己與國際接軌的能力，具備良好的外語能力，在職場的競爭環境中，就已經取得比對手更好的戰略位置。

在競爭激烈的環境下，你的英文準備好了嗎？評斷英文程度的標準又在哪裡？赴美留學

會需要托福（TOEFL）成績；英國學校則多數承認IELTS（International English Language Testing System）；而目前國內外企業最普遍使用的則是「多益」（TOEIC）。

104教育資訊網在今年初所發布的新聞資料提及，對台灣上班族來說，「多益測驗」教材搶手程度超過「全民英檢」，顯示國內外企業都認可的多益測驗，將會是上班族爭取英檢證明的主戰場。

#### 下班念英文，上班新時尚

一般來說，外商公司會認為英語能力是應徵者的基本技能，往往就直接以英語進行面試，能不能夠自在地使用英語，一試便知，因此並不會特別要求出示英語能力證明。不過，許多上市上櫃的大型企業，就會將多益成績做為內部晉升或加薪的標準。

以中華汽車為例，公司內部規定經理級以上幹部必須要有多益700分的成績（依部門

#### ■ 什麼是多益？

多益（TOEIC）指的是Test of English for International Communication（國際溝通英語測驗），是針對英語非母語的人士所設計的英語能力測驗。測驗分數反映受試者在國際職場環境中，與他人以英語溝通的熟稔程度，內容以生活英語為主，受試者不需具備專業的知識或字彙，目前全球有超過4000家企業使用多益測驗成績為英語鑑定標準，近年有超過200萬人次應試。



☑ 迫切的思考

☑ 周全的準備

☑ 需求的檢視

☑ 實用的途徑

不同而有所差異)，目前主持《Toeic Talk》(多益測驗補給站)網站、曾擔任輔仁大學進修推廣中心多益課程講師的曾逸晉指出，這些進社會六、七年的中堅份子，脫離大學英文課程好一段時間，要在短時間內重拾英文，有些困難度。

當英語能力完全交由數字來說話，「下班念英文」倒成了上班族的流行時尚。

坊間現在所開設的多益課程琳瑯滿目，到補習班、語言中心或是大學附設的進修推廣中心上課，仍是目前大多數人選擇準備多益考試的方式。

「凡是選擇題就有技巧可言，若沒有事先準備練習，考生往往會發現在考場寫三個多小時的多益試題，將會是這一生中聽英文最長的一段時間。」曾逸晉提醒上班族準備多益一定要有方法。

#### 國內模擬，國外實境

目前在公家機關服務的何怡慧剛參加完多益考試，她選擇文化大學進修推廣中心所開設的多益英文班，課程內容包括如何準備多益、如何應考、生活會話，另外還有模擬考試，讓學生熟悉多益題型。

「我感覺幫助蠻大的，上課

方式不同於補習班，班上人數少，可以隨時提問，就像在一般學校上課一樣。」對於自己的成績還算滿意的何怡慧說。

不過，上班族若是能有一個月的休假及充裕的經費，到國外參加多益準備課程也會是不錯的選擇，將自己浸淫在異文化之中學習，打開視野。

歐洲語言諮詢公司總經理張忠豪建議，加拿大的生活費較美國為低，學院中多益課程的教學陣容堅強，課程以四個星期為單位，開課時間較為彈性，更加適合休假不易的上班族。「如果說要學中文，我們會想到師大的語言中心；若是上多益課程，則會推薦加拿大的太平洋門國際學院(Pacific Gateway International College)，這是同樣的道理。」

#### 說英語更勝考英語

「說外語時所包含的複雜心理機制實在太多，看到外國人

說不出話來，有時跟英文程度並沒有直接的關係，其實只是不習慣而已。在實際的狀況下運用外文，從急得像熱鍋上螞蟻的言不由衷，到輕鬆自在的談笑風生，語言就在這樣的過程中內化。是不是跨出了那一步，當然有差別。」目前任職於媒體的梁麗玲，回想起在國外進修英文時的經驗，依然覺得受益良多。

由於多益的考試內容並不包含口試與寫作，因此難免有考試得高分，英文卻依舊說不出口的問題。曾逸晉也同時指出，多數人報考多益只是抱著應急的心態，補習班教的是考試技巧，考試結束後，如果工作上並不需要接觸英文，考生就再度與英文告別。

其實不論選擇何種方式為多益測驗做準備，30世代都應該建立健康的學習態度：英語是溝通的工具，應該使用在生活之中，而不是試卷之上。❶



#### 多益課程進修哪裡找？

- 1、多益測驗網站中心「學習資訊」欄目：《www.toeic.com.tw》(TOEIC培訓班，八週花費約1萬5000元)
- 2、國外進修學院參考：《www.pacific-gateway.net》(TOEIC四週課程，學費、生活住宿費及機票約10萬元)
- 3、自修討論網站：《toeic.barry.com.tw/Toeic\_bottom.htm》(心得分享、電子報訂閱，免付費)