

3 職場英語學習方案之補習班系列 三大明師 匠心別具 各擅勝場

國際化的腳步愈快，英檢的需要日盛，即將跨入職場的畢業生和職場中人最近的學習趨勢之一，就是找個好的補習班，投入名師之下，乖乖的練它幾個月甚至幾個學程的功夫，以便通過愈發嚴謹的人事門檻，然而，補習班何其多，廣告看板上頭，似乎個個有來頭，人人都是「名師」，怎樣的課程或老師才適合自己的需求？怎樣的教學經驗、觀念或用心，才是值得信賴的指標？補習班名師對於英語學習的專業觀點，有無可能激發或銜接學生整體、長遠的學習成效？

任何行業，只要用心堅持，久了必能自成一家之言。對於學院派的英語教學界而言，補習班或許不是所謂的「主流」，然而，對於解決問題的需要而言，補習班老師簡直像是急診室的醫師，必須直接承受許許多多英語出了問題卻想炒短線、趕快達成自己目標的學生。學生的需求千奇百怪，英語程度參差不齊，補習班老師的教學方法就得針對市場需求、持續跟上時代腳步，甚至經得起口碑的考驗；箇中訣竅與苦心，也只有名師能說出個所以然。

英語補習的界長青樹花老師指出：「英語比中文易學，可是為什麼國內民衆的英文始終學不好，這是因為台灣英文的教與學都出了問題。」經驗豐富的陳納遜則認為：「真要檢討自己為何英文程度總是提升不了，就該先問自己的學習態度，只是應付了事，還是真有興趣？」

多益名師曾逸晉觀察到：「六成民衆一星期讀英文的時間少於六小時，少於十二小時的更達九成；另外，上多益補習課程的學生都是為了工作升遷；其次才是希望提升自己的英文實力……」。

透過這個專題，我們有機會瞭解補習班的生態寫實，瞭解業界的競爭實況，透過名師不吝分享，我們也吸收了許多鞭辟入裡的教學理念、方法和趨勢分析。此同時，三位老師鐵不成鋼的專業精神和逆勢操作的擔當也令人相當動容。



Part 1 曾逸晉

多益名師 955分的信任

◎撰稿 / 黃媛

「我考了955分，你們可以信任我！」在輔仁大學進修推廣部教授多益測驗的曾逸晉，往往以這句話做為他上課的開場白。

不過，在四年前投入多益教學工作前，曾逸晉压根兒不知何謂多益。當時他在輔大進修推廣部教授英語會話。為了要讓教學有說服力，他花了兩個月的時間準備多益測驗，結果考出955分的高分，而多益的總分是990分。

發展另一種親密關係

成功大學外文系畢業的曾逸晉，同時也是美國威斯康辛大學MBA。他是在國中時期參加空中英語教室課程而對英語發生興趣。當時的他覺得能讓黃皮膚、藍眼睛的人了解自己的看法，是很有趣的事。從此與英語展開親密關係。

曾逸晉先後任職於廣告公司、資訊產業，一九九九年入輔大進修推廣部擔任英語會話老師。第二年，校方詢問他接任多益的意願，開啓了他的多益之路。

他花了兩個月的時間準備多益，帶著近乎滿分的自信地走上講台。一聽到老師考了955分，任哪位學

生都會發出讚歎，巴不得自己也能有此能耐。這就是不可言喻的說服力。

不過，累積多年的補教經驗和對人性弱點的了解，曾逸晉深知人的學習總有高低潮，而動機往往關乎學習成敗的關鍵。所以，他會在第一堂課了解學生上課的動機。

有需求更容易成功

歸納四年的教學經驗，曾逸晉發現通常來上多益補習課程的學生都是為了工作升遷；其次是希望提升自己的英文實力。他觀察到，最有急迫需求的學生最認真，效果也最好，往往也是他們最能堅持到底。

曾逸晉同時做了網路問卷，結果顯示，一般人報考多益的原因近五成是為了工作，尤其是找新工作，一成五是公司規定；七成民衆只想花三個月的時間搞定多益。六成民衆一星期讀英文的時間少於六小時，少於十二小時的更達九成。

曾逸晉說，調查結果顯示，真正能靜下心來K書的人並不多，每週若能花超過六小時K多益，就算是很有決心了；二到三成考生上課多半是想「花了錢，

上了課，總該可以賺個差不多的分數」：這樣想的好處是讓自己動力更加充足，也強迫自己上課。?

六成以上的考生理想分數是700分；但根據多益官方網站統計，平均分數約在560左右，能考到700分以上的考生佔比約三成。?

到補習班補多益，超過六成學員最想知道聽力方法、考試技巧，接著文法次之。其他如介紹參考書、練習試題、與其他考生交流等。

不吃草的馬兒跑不了

曾逸晉說，一般上班族一星期讀英文的時間少於六小時，卻想要在三到六個月以後拿下七百的高分，簡直是「又要好馬兒跑，又要馬兒不吃草」。他免不了為這些考生澆冷水。

曾逸晉說，其實多益的文法並不難，高中程度就夠了；難在考題太多，聽力加上文法閱讀，共有兩百題，必須在兩小時內作答完畢，有實際困難。嘔的是，明明每個單字都認識，但考試時就是聽不懂，成績自然就好不了。

所以，即便是英文程度中上，也不保證多益可以考得高分，這就需要撇步了。這就是曾逸晉說的：「來我這兒上課，我就是要告訴大家我認為最正確的方法。」

注意考試有技巧

曾逸晉自己撰寫講義，傳授學生不可不知的多益秘訣。但由於涉及「商業機密」，曾逸晉無法對鉅細靡遺交代教課內容，但他透露他的講義最主要就是涵蓋「基本功」和「考試技巧」兩部分。

在基本功方面，從單字的字根、字尾、字首研判單字的大概意思；再來了解冠詞、動詞時態、動詞片語，動詞+動詞Ved/Ving（使役、連續...）；形容詞的比較級、副詞語意和排列位置，介系詞又分時間和地點、代名詞、連接詞、子句關係代名詞、假設語態、倒裝句、分詞構句；另外慣用語、成語也要有所涉獵。?

考試技巧方面，曾逸晉說，多益的聽力測驗就是要挑戰大家的直接心理習慣，考生要避免跳入聽力陷阱。由於人的記憶力有限，他建議不要強記單字，而是要多練習將片語、慣用語當作一個音元。也就是說，一般人的短期記憶力約有四到七個音元，所以，通常我們只會聽懂短文的最後七個音。

聽力訓練由簡入深

他進一步解釋，練習聽力初期會有很深的挫折感，總以為聽不懂，其實都是單字的問題。所以，他建議初期練習時，要找簡單的教材，配合對白文稿，你會發現，「噢，這個字我認得耶！」。但為何放在句子裡卻聽不懂，道理很簡單，是因為速度與連音的關係。

速度太快聽不懂，在於你是否在有腦袋翻譯成中文。問題是，我們永遠沒辦法不翻譯。另外，類似音最常在考試出現，如果無法練習就辨認差別。

再來是音調與重音。英文重點會加強重音，尤其是動詞和名詞；比較有問題的是三、四個複合名詞連在一起時，你不知道重點是什麼？例如：John is in the human resources management training session now.一般人只會聽到human resources，而不會聽到session，所以聽不懂John現在到底在幹什麼？

曾逸晉提醒學生，複合名詞若太長記不起來，可把前面的名詞當形容詞，注意力在最後的名詞。至於動詞片語，曾逸晉最鼓勵學習的是不用背新的單字，只要排列組合，就可表達不同意義。

學習文法沒有捷徑

接著是慣用語、語意用法，由於是習慣用法，沒有規則可循，聽不懂，就認了。例如，我們常聽到 don't let the cat out of the bag（保守秘密）。他建議買本成語故事來看，但又說，這僅能增加英語樂趣，對於多益的效益不大。

曾逸晉強調，多益的文法不難，遇到複雜複合句子，或者不熟的英語比較語法，得多點耐心。複雜複合句難

在主要句子+關係代名詞+名詞子句、形容詞子句、副詞片語等等三到四個句子組合而成，聽的是片段的句子，似懂非懂，等於不懂。

另外，比較文法，中文沒有太多比較概念，在英文卻是一大拖拉庫。例如，How do you feel like to stay here? Not nearly as much as I thought I would. 有聽沒有懂？——到底想不想待下來？——還是要搞懂一些常用英文，但是我們不太熟的文法，包括形容詞、副詞的比較，倒裝句，關係代名詞與子句、假設語態。至於介系詞、冠詞用法等不影響語意理解，就不必太在意。

還有一種常見的現象，聽了後面，忘了前面。曾逸晉認為這很正常，因為人的記憶力就是那麼小，平常上課、開會聽演講或講電話，都可以靠筆記輔助記憶，考試時，怎麼辦？他笑稱，請參考曾逸晉聽力測驗解題技巧。

曾逸晉會在講授一些課程後，對學生來個隨堂測驗，協助學生找出學習盲點後，再對症下藥，個個擊破，讓學生發現，其實英文真的沒那麼難。

找出自己的極限

曾逸晉不喜歡自己的教學淪為傳統的補習班教學方式，尤其不願只意當個只會分析或者翻譯考古題的老師。傳統的學生往往認為不多認識些單字，英文實力無法提升，他說，抄黑板只是一時的快感，到考試時，光懂單字還是使不上力。

而且，曾逸晉強調他教學方法是大班教學無法做到的。大班的學生隨到隨聽，師生之間互不了解，老師只能口沫橫飛講課，學生聽進去多少，完全看造化。小班教學就不同，曾逸晉的班上一班只有二、三十名學生，每位學生的名字，他都叫得出口，學生備受尊重，學習情緒自然高昂。

曾逸晉坦承，成人的腦袋其實已經定型了，讀英文的時間也有限，學生來他這兒補習，他有責任協助他們找出自己的極限，剩下的就是學生的「實

力」。

談到「實力」，曾逸晉不諱言，他無法提高學生的實力；但一如老生常談「給他魚吃，不如給他釣竿」，「我教學生如何甩竿、上浮標，學生可否釣到魚，完全看他自己的實力。」

由50分到100分

對他的教學方法，學生如果買單，曾逸晉保證他們會考得高分，半信半疑或聽聽就算了學生，曾逸晉就只能祝福他們了。

「只要上我的課，成績一定可以增加五十到一百分。」他不用拍胸脯，從他堅定的眼神，學生就五體投地了。

因為兼職，曾逸晉不諱言教學品質隨著本職忙碌與否而不同。通常他是利用星期六、日的時間準備教材，收集各式參考書。他認為，參考書可以幫助他了解學生的需求。

談及英文檢定考試的市場，曾逸晉坦承現階段多益的市場遠不如全民英檢，由於政府公務機關嚴格要求公務人員的英文程度，加上國中小學生升學需求，全民英檢市場目前高達兩百多萬人，但多益2004年有五萬人報考，2005年將會加倍成長到十萬人以上的趨勢也愈見明顯。曾逸晉研判，現在是多益的成長快速期，當達到十萬人參與時，將會呈現穩定成長的態勢。

